

Оглавление

Введение	10
От издательства	12
ГЛАВА 1. АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ АППАРАТНЫХ ПРОБЛЕМ С ПК.....	13
Шаг номер ноль: не трогайте то, что работает!!!.....	15
Шаг первый: прежде чем тревогу бить, нужно комп перегрузить	17
Шаг второй: пересунем все кабели	18
Шаг третий: модульная диагностика и ремонт заменой.....	21
Шаг четвертый: ремонт неисправных компонентов (для начинающих не актуален).....	23
ГЛАВА 2. ПРОСТЫЕ СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ.....	24
Копирование информации на сменные носители для однократной записи	25
Инвентаризация как путь к порядку	27
Защита основного места размещения информации.....	30
Near Line Storage	32
Архивное хранение	35
ГЛАВА 3. ВЫСТРАИВАНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С РУКОВОДСТВОМ И ПЕРСОНАЛОМ	37
Технический персонал.....	38
Не всякая уборщица способна заменить картридж в принтере.....	39
Первое правило во взаимоотношениях с начальством — выстраивание компромисса	40
Поведение с коллегами	42

ГЛАВА 4. КОМПЛЕКТАЦИЯ ПАКЕТА РЕКОМЕНДОВАННОГО ПО	44
Планирование при начальной организации производственного процесса.....	45
Достоинства.....	45
Недостатки	46
Следствия	46
Инвентаризация используемого ПО и стандартизация пользовательского пакета	47
Достоинства.....	47
Недостатки	47
Следствия	47
Инвентаризация используемого ПО	48
Лицензионность ПО.....	48
Операционная система	49
Офис	50
Рабочая программа	51
Мощные рабочие пакеты	51
Мелкие системные утилиты	52
Программы, от которых никуда не деться	53
Ненужные для основной работы программы.....	54
Принятие решения	54
ГЛАВА 5. КОМПЛЕКТАЦИЯ КЛИЕНТСКОГО ПАРКА МАШИН И ПРИВЯЗКА К НЕМУ РЕКОМЕНДОВАННОГО ПАКЕТА ПО	56
Стандартизация конфигураций	58
Что делать со списанными ПК.....	59
Выбор комплектующих и поставщика	60
Дистрибуция пользовательского ПО на машины	61
Установка из дистрибутивов.....	61
Клонирование мастер-диска.....	62
Применение специальных сетевых служб для дистрибуции ОС и ПО	63
ГЛАВА 6. АУТСОРСИНГ КАК СРЕДСТВО КОМПЛЕКСНОГО ПОКРЫТИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ	65
Плюсы и минусы аутсорсинга	68
Формы и модели аутсорсинга	69
All inclusive.....	69
Нужен кто-то для постоянного присмотра за техникой.....	69
Полный аутсорсинг части обязанностей	70
Основная задача	70

Аппаратное обеспечение	71
Коммуникации	71
Разовые консультации	72
Был я один, а теперь вот начальник	73
ГЛАВА 7. СКС и силовая проводка	74
Обоснование	75
Топография.....	77
Организация силовой сети.....	77
Электрический щиток	79
Кабельная сеть и розетки	79
Информационная сеть	80
Техническая часть работы	82
ГЛАВА 8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО.....	83
Выбор провайдера интернет-услуг.....	85
Обучение персонала	86
Защита точки входа	87
Основные классы защитных программных средств	88
Брандмауэр.....	89
Антивирус.....	89
Прочее защитное ПО.....	90
Обновление ОС и ПО	91
Полная победа в этой войне невозможна	92
ГЛАВА 9. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С УДАЛЕННЫМИ ПЛОЩАДКАМИ.....	93
Автономное подразделение	94
Периодическое подключение к головной сети.....	96
Постоянное подключение удаленной площадки к головной ЛВС по публичному каналу	97
От задачи к решению.....	98
ГЛАВА 10. ТЕЛЕФОН, ПОЧТА, ПЕЙДЖИНГ	100
Телефония	101
Выбор АТС	101
Настройка	102

Конфигурирование — задача ни в коей мере не технического работника ..	103
Дополнительный сервис абонента	104
Мощные сервисные функции	105
Настроили и забыли	105
Почта	105
Корпоративная веб-конференция.....	106
Пейджеры и прочее	107
Видеоконференции.....	108
ГЛАВА 11. АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БУМАЖНОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА	110
Тенденции рынка.....	111
Лазер, и все тут	112
Комбайны наступают.....	112
Грамотные картриджи	114
Оправданная гигантомания	115
Сканирование, копирование и уничтожение	116
Выбор производителя аппаратуры.....	118
Цвет	118
Специфические потребности	119
По существу	119
ГЛАВА 12. ОСНОВНЫЕ СЕРВЕРНЫЕ ЗАДАЧИ	121
Целостность сети	122
DHCP.....	123
DNS.....	123
AD.....	123
Основная задача	124
Файлопомойка	125
Связь с внешним миром.....	126
Доступ.....	126
Почта и иже с ней	126
Хостинг	126
Общение с филиалами.....	127
Прочее.....	127
Антивирусный сервер	127
Раздача обновлений	128

Глава 13. Выбор аппаратной части сервера	129
Выбор производителя	130
Бренды первого эшелона.....	130
«Конструкторы» от производителей второго эшелона	131
«Россыпь» по доступным ценам и устраивающей мощности.....	132
Конфигурация — с чего начать.....	134
Форм-фактор.....	135
Блоки питания.....	136
Материнская плата.....	138
Дисковая подсистема	139
Процессор и память.....	141
Видео, сеть и прочее.....	142
Глава 14. Все, что живет в серверной	144
Электрораспределительная техника	145
Источник бесперебойного питания	146
Мини-АТС	147
Коммутатор ЛВС.....	147
Неблокируемость	148
Расширяемость	148
Скорость соединения	149
Выбор производителя	150
Кабельное хозяйство	150
Кондиционеры	151
Сам шкаф и еще по мелочи	152
Общие советы	154
Глава 15. Клонирование мастер-диска как метод стандартизации рабочих мест в среде Active Directory	156
Настройка новой машины пользователя	159
Выдача компьютера на замену.....	163
Глава 16. Эргономика работы за компьютером	166
Общие положения	167
Выбор помещения.....	170
Выбор и установка стола	171

Выбор и установка кресла (стула)	172
Выбор и установка монитора и правила работы с ним	174
Выбор мыши.....	181
Выбор клавиатуры	183
FAQ по эргономике работы за компьютером	185
ГЛАВА 17. АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПОДХОДЫ И МНЕНИЯ.....	190
ГЛАВА 18. ПРЕДЕЛЬНО ДОПУСТИМЫЕ ДОЗЫ И КОНЦЕНТРАЦИИ	200